УТВЕРЖДАЮ
И.о. руководителя учреждения
«Отдел образования администрации
«Волжского муниципального района»
_____ С.О. Петров
«_3_» октября 2017г

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций района.

В целях формирования независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2017 году в районе были разработаны следующие документы:

- Постановление администрации Волжского муниципального района от 6.04.2015 г. №273 «О создании общественного совета при администрации Волжского муниципального района, для проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования в Волжском муниципальном районе»;
- Постановление администрации Волжского муниципального района от 16.05.2016 г. №192 «О внесении изменений в состав общественного совета, утвержденного постановлением администрации Волжского муниципального района от 6.04.2015 года №273 «О создании Общественного совета при администрации Волжского муниципального района, для проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования в Волжском районе»;
- Утвержденный состав Общественного совета (Приложение №1);
- Утвержденное Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования (Приложение №2);
- план работы отдела образования администрации Волжского муниципального района по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования.

В 2017/2018 уч. году в системе образования района функционирует 21 образовательных организаций (10 школ, 8 детских садов, 3 учреждения дополнительного образования).

Независимая оценка в 2017 году проводилась в соответствии с методическими рекомендациями (письмо МОиН РФ № 02-860 от 14.09.2016). Оценивалась открытость и доступность информации об образовательных организациях, комфортность условий для осуществления образовательной деятельности, доброжелательность, вежливость, компетентность работников, удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации.

На основании решения Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования

(протокол № 1 от 09 сентября 2016 года) независимая оценка качества образовательной деятельности в текущем году была проведена согласно плану.

Объекты независимой оценки учреждений:

МОУ «Большекарамасская СОШ», МОУ «Сотнурская СОШ», МОУ «Петьяльская СОШ», МОУ «Карайская СОШ», МОУ «Большепаратская СОШ», МОУ «Мамасевская СОШ», МОУ «Обшиярская ООШ», МОУ «Эмековская ООШ», МДОУ №1 «Шонанпыл», МДОУ №2 «Рябинка», МДОУ №3 «Пеледыш», МДОУ №4 «Вис-вис», МДОУ №5 «Колокольчик», МДОУ №6 «Сказка», МДОУ №9 «Колосок», МДОУ №17 «ягодка», МБУ ДО «Дом детского творчества», МБУ ДО «Центр дополнительного образования», МБУ ДО ЦППМСС «Доверие», МОУ «Приволжская СОШ», МОУ «Помарская СОШ».

Результаты анализа

1. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки **открытости и доступности информации** об организациях, осуществляющих образовательную деятельность на сайтах выявил, что во всех образовательных организациях представлена необходимая информация, существует доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону. По электронной почте, ограничена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.

2. Результаты анализа показателей, характеризующих общий критерий оценки **комфортность** условий, в которых осуществляется образовательный процесс. В образовательных организациях созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. В школах реализуются программы дополнительного образования, созданы условия для развития способностей учащихся.

3. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся **доброжелательности, вежливости, компетентности работников.**

Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, компетентностью учителей и воспитателей. Работники образовательных организаций проявляют доброжелательность, вежливость и тактичность.

4. Результаты анализа мнения потребителей образовательных услуг о **качестве** образовательной деятельности организаций.

Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке образовательных организаций, удовлетворенных качеством образовательной деятельности организаций.

Большинство потребителей готово рекомендовать обучение в оцениваемых образовательных организациях своим друзьям и знакомым.

Данные независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, свидетельствует об удовлетворительном качестве образовательной деятельности во всех МОУ.

На основании данных результатов утверждён план по улучшению качества оказания услуг с образовательными организациями, прошедшими независимую оценку в 2017 году, приложение на 5 листах.