Утверждаю
И.о. руководителя учреждения
«Отдел образования администрации
Волжского муниципального района»
_____С.О. петров
«3» октября 2017г

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательных организаций Волжского района по результатам проведения НОКО в 2017 году

№п/п	Наименование мероприятия	Мероприятия, по улучшению качества образовательной деятельности	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте					
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте «Интернет»	• Повысить процент информационной открытости по показателям мониторинга сайтов. • Соблюдение сроков обновления информации на сайте	Октябрь 2017 г. далее постоянно	Руководители ОУ	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» формату представления на нём информации современным требованиям, открытость данных ОО
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведения о педагогических работниках организации	• Своевременное пополнение и изменение информации	Постоянно	Руководители ОУ	Функционирующий сайт ОО, информация на сайте регулярно обновляется
1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие	• Мероприятия по бесперебойному функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта.	Постоянно	Руководители ОУ	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов.

	возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	• Создать на сайте электронные сервисы, способствующие взаимодействию получателей услуг с работниками образовательных организаций. • Структурировать интерфейс сайта, добавить новые разделы.	Постоянно		Функционирующий сайт ОО с доступной и достаточной информацией, создание новых рубрик, оформление новых страниц, повышение посещаемости сайта
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу	• Улучшить материально- техническую базу, в т.ч. работу Интернет-ресурсов. • Пополнить книжный фонд учебной литературой и электронными учебниками.	В течение года	Руководители ОУ	Улучшение материально-технической базы
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся	• Повысить уровень комфортности пребывания в образовательной организации.	Постоянно	Руководители ОУ	Созданные условия пребывания воспитанников и обучающихся соответствуют требованиям СанПин, в том числе для обучающихся с ОВЗ.
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	• Обеспечить каждому обучающемуся свободный доступ к сети Интернет и библиотечным ресурсам	В течение года	Руководители ОУ	Оборудование рабочего места учителя, информационное сопровождение образовательного процесса.
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	• Совершенствовать содержание дополнительных образовательных программ.	Постоянно	Руководители ОУ	

		• Внедрять новые образовательные программы.			
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	• Мотивировать работу педагогических работников и обучающихся к участию в конкурсах различного уровня и исследовательской работе.	Постоянно	Руководители ОУ	Участие обучающихся в различных конкурсах, олимпиадах, в спортивных мероприятиях.
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	• Своевременное пополнение и изменение информации о работе социально-психологической службы	Постоянно	Руководители МОУ	Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	• Создать условия для воспитания и обучения обучающихся с ОВЗ • методическое сопровождение обучающихся с ОВЗ.	Постоянно		Наличие условия для воспитания и обучения обучающихся с ОВЗ
3. Доброжелательность, вежливость, и компетентность работников организации					
3.1.	Доброжелательность, вежливость работников	• Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников	Постоянно	Руководители ОУ	Семинара-практикумы, круглые столы, психологические тренинги, создание благоприятных условий для творческого развития педагогов, повышение их профессионального уровня
3.2.	Компетентность работников	• Повышение	Постоянно	Руководители ОУ	Формирование социального

		профессиональной квалификации работников.			заказа на курсовую подготовку педагогов в рамках реализации ФГОС
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	• Улучшить материально-техническую базу	Постоянно	Руководители ОУ	Организация мероприятий, направленных на улучшение материально-технической базы, решение вопросов образования и охраны здоровья детей. Обеспечение методического сопровождения обучающихся с ОВЗ. Использование в работе передового опыта и новых образовательных технологий.
4.2..	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	• Повысить мотивацию педагогов к профессиональному росту, участию в профессиональных конкурсах, олимпиадах, конференциях, массовых мероприятиях и др. • Использование в работе передового опыта и новых образовательных технологий.	Постоянно	Руководители ОУ	Повышение мотивации педагогов к профессиональному росту, участию в профессиональных конкурсах, олимпиадах, конференциях, массовых мероприятиях и др.
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	• Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых образовательных услуг, готовность рекомендовать ОУ родственникам и знакомым.			